

Livret de garantie | 2017 & d'entretien

1000
Façons
d'aimer
sa maison
.....



Multi-spécialiste de l'habitat,
nous vous accompagnons
dans tous vos projets maison !

Serviceplan | SA Coopérative Monsieur Store - RCS GRENOBLE 344 382 767 - Crédits photos : Monsieur Store, Vanille Seed.



VOTRE MONSIEUR STORE S'ENGAGE :



Engagement

10

UNE GARANTIE
GRATUITE PIÈCES,
MAIN D'ŒUVRE
& DÉPLACEMENTS*

Pour chacun des produits vendus aux particuliers et installés par ses experts, votre magasin Monsieur Store s'engage sur une durée de garantie pendant laquelle vous bénéficiez d'une gratuité sur l'intégralité des prestations nécessaires à la remise en état et au bon fonctionnement de votre installation : pièces, main-d'œuvre et déplacement compris⁽¹⁾.

Pour vous, c'est l'assurance d'une intervention réalisée dans les règles de l'art par les équipes magasin, formées aux dernières technologies, avec des pièces de rechange d'origine et sans mauvaise surprise : une vraie garantie de spécialiste !

Le Contrat de Garantie⁽¹⁾ Monsieur Store est un accord entre vous et le magasin qui a réalisé votre installation, qui engage sa responsabilité d'expert pendant toute la durée couverte.

Ce livret vous présente les principales conditions générales d'application de la Garantie Sérénité (durée de garantie, exclusions et limites par produit) ainsi qu'une fiche d'entretien pour chaque gamme de produit (consignes de nettoyage, d'entretien et d'utilisation de votre installation).

Suivez bien ces consignes, elles vous assurent de la longévité de votre produit et du respect de bonnes pratiques vous permettant de rester couvert par la Garantie Sérénité de votre magasin Monsieur Store.

⁽¹⁾ Cette garantie prend effet au premier jour d'installation ou de livraison pour les produits non posés (certains parasols, mobilier de jardin par exemple). Pour l'ensemble des produits, la durée de garantie de la pose (lorsqu'elle a été effectuée par Monsieur Store) est égale à la durée de garantie du produit. La garantie Monsieur Store n'exclut en rien la garantie légale due par le vendeur. Elle est rattachée au point de vente ayant réalisé l'installation. * La garantie Monsieur Store est rattachée au point de vente ayant réalisé l'installation.

LE CONTRAT
CONFORT

Monsieur Store



STORES - PERGOLAS
FENÊTRES - VOLETS
PORTES - PORTAILS
PORTES DE GARAGE



STORES D'INTÉRIEUR

Fiche Technique

Merci d'avoir choisi un store d'intérieur Monsieur Store.
Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable.

Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre store d'intérieur, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



- Paroi japonaise
- Store à bandes verticales
- Store bateau
- Store vélum
- Store enrouleur
- Store plissé
- Store Double Jeu
- Store vénitien



1 Consignes d'entretien

Les salissures (pollen, pollution, déjections d'insectes...) peuvent, sur le long terme, altérer le bon fonctionnement du mécanisme et les performances de protection solaire de votre store d'intérieur.

■ MONSIEUR STORE VOUS RECOMMANDE :

- de dépoussiérer régulièrement les matériaux, boîtier, cordon et chaînette de manœuvre.
- de vérifier régulièrement l'état d'usure des piles de vos télécommandes pour les stores motorisés. Les remplacer si nécessaire.
- de nettoyer votre store avec une éponge humide et un produit ménager neutre et non abrasif (liquide vaisselle mains ou shampoing pour voiture), une fois par an.

FACILE L'ENTRETIEN !

Pour les stores confectionnés (stores bateau et parois japonaises), Monsieur Store vous propose un astucieux système de velcro permettant le décrochage (et le remontage) rapide des tissus pour le nettoyage.

2 Précautions d'emploi

Pour la sécurité de vos enfants, assurez-vous toujours que les cordons et chaînettes de manœuvre ne soient pas à leur portée.

Pour toute question relative au fonctionnement de votre store d'intérieur, renseignez-vous auprès de votre conseiller Monsieur Store, c'est un expert, il saura vous apporter la réponse adaptée.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de votre store d'intérieur, **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Lavage en machine de certains tissus déco, des tissus techniques, des stores en aluminium, en bois et bois tissés.
- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression.
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniac, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.

Conditions de Garantie

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les dégradations dues à un non-respect des consignes d'entretien.
2. Les décolorations normales.
3. La déformation normale de certains tissus et matériaux.
4. Les interventions sur la motorisation par toute personne autre qu'un technicien Monsieur Store.
5. Les piles des télécommandes ou automatismes
6. Les éventuelles interférences radio.



Merci d'avoir choisi un store extérieur Monsieur Store.
Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable.

Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre store extérieur, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <ul style="list-style-type: none"> ■ Gamme Optimo (motorisation incluse) ■ Gamme Ultimo (motorisation incluse) ■ Stores spécifiques à technologie Carbo-Inox (motorisation incluse) |  <ul style="list-style-type: none"> ■ Gamme Iséo (motorisation incluse) ■ Stores extérieurs de fenêtre et de véranda (motorisation incluse) ■ Stores spécifiques (motorisation incluse) |
| | |



1 Consignes d'entretien

Pour prolonger la durée de vie de votre store d'extérieur, il est important de respecter quelques conditions d'entretien concernant l'armature et la toile.

■ NETTOYAGE ET LUBRIFICATION DE L'ARMATURE

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent, sur le long terme, endommager le revêtement de l'armature de votre store extérieur.

Dans un environnement normal : nettoyage une fois par an et rinçage à l'eau claire.

En bord de mer : nettoyage deux fois par an avec une éponge humide et un produit ménager neutre (liquide vaisselle mains) non abrasif. Rinçage à l'eau claire.

Lubrifier une fois par an à l'aide d'un dégrissant (Type WD 40) :

- les axes d'articulation des bras,
- l'intérieur des coulisses, les roulettes et les poulies des stores de véranda (type Quiberon).

■ NETTOYAGE DES TOILES

Les toiles Monsieur Store bénéficient de traitements anti-salissures pour vous offrir une exceptionnelle résistance aux taches et à la pollution. Néanmoins, Monsieur Store vous invite à suivre quelques recommandations simples et très efficaces.

Dépoussiérage et détachage des toiles Classique, Style et Réflective :

Pour dépoussiérer votre toile, déployez votre store un jour de pluie sans vent (si nécessaire, pensez à redéployer votre store dès que possible pour faire sécher la toile). Renouvelez périodiquement l'opération.

Pour détacher votre toile, laissez sécher la tache. Brossez légèrement à l'aide d'une brosse douce non métallique.

Dépoussiérage et détachage des toiles Excellence Nettsystem :

Les toiles Excellence ayant reçu le traitement Nettsystem, seul un très léger nettoyage à l'eau claire et avec un chiffon doux est possible. L'utilisation d'un produit de nettoyage et d'une éponge abrasive ou d'une brosse altérera de façon définitive et prématurée le traitement Nettsystem.

Dépoussiérage et détachage des toiles Climatis :

Utilisez un nettoyeur domestique haute pression (en respectant une distance minimum de 50 cm). Si la tache persiste, brossez légèrement à l'aide d'une brosse douce non métallique. Lavez avec une éponge humide et un produit ménager neutre non abrasif.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de votre store extérieur (armature aluminium et toile), **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression (sauf pour les toiles Climatis).
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniac, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.

LUBRIFIÉS À VIE

L'articulation centrale des bras à ruban Carbone (contrairement à leurs articulations hautes et basses) et les treuils manuels ne nécessitent ni graissage, ni lubrification.

2 Précautions d'emploi

- Une toile enroulée humide doit être redéployée rapidement et séchée un jour de beau temps pour éviter tout risque de moisissures.
- Il est conseillé de démonter votre lambrequin pendant l'hiver pour prolonger sa durée de vie. Le démontage du lambrequin s'effectue très simplement en enlevant l'embout de la barre de charge et en tirant le lambrequin vers vous. Rappel : le lambrequin n'est pas couvert par la Garantie Monsieur Store.
- Il est conseillé, en cas de vent fort, de ne pas déployer votre store ou votre parasol ainsi que de le replier avant absence de votre domicile pour le préserver.
- Il est impératif de décrocher les voiles d'ombrage par vent fort et pendant l'hiver.

ATTENTION !

Les conséquences du non-respect de ces précautions d'utilisation ne sont pas couvertes par la Garantie Monsieur Store.

3 Cas particulier

■ LE MOTEUR : ENTRETIEN ET RÉGLAGES

- Le moteur de votre store est un produit de haute technologie qui ne demande aucun entretien particulier.
- Les réglages de fin de course du moteur sont réalisés de façon définitive lors de la pose par le technicien Monsieur Store. **N'intervenez jamais sur ces réglages.**
- Pensez à vérifier les piles de vos télécommandes.

■ RÉNOVATION DES STORES

- Dans le cas de l'installation d'une motorisation d'un store extérieur existant, ou du remplacement de la motorisation d'un store extérieur motorisé, la durée de garantie sera de 3 ans sur cette installation et 2 ans sur tous les automatismes et points de commande associés à la motorisation (voir liste ci-dessous).
- Dans le cas d'un réentoilage d'un store extérieur existant, la durée de garantie sera de 5 ans sur la toile uniquement.

EN CAS DE PROBLÈME

- 1 - Le moteur ne fonctionne pas : Vérifiez les fusibles ou le disjoncteur au tableau électrique de votre habitation.
- 2 - Après plusieurs sollicitations répétées du moteur, celui-ci ne fonctionne plus : Votre moteur s'est mis automatiquement en sécurité thermique. Remettez le bouton de commande en position stop. Attendez 20 minutes avant de refaire fonctionner le moteur.

Si le problème persiste, contactez votre conseiller Monsieur Store.

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de deux ans :

1. Les systèmes d'éclairage et de chauffage associés à votre store.
2. Les automatismes et points de commande liés à la motorisation des stores extérieurs (télécommandes, récepteurs radio, capteurs vent, soleil et pluie, détecteur de vent AWS...).
3. La motorisation solaire des stores spécifiques.
4. Les drisses de tirage de stores de véranda.

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les conséquences des intempéries, et notamment du vent fort, de chutes de neige (dans ces cas, votre store doit impérativement être remonté).
2. Toutes les modifications ultérieures à la pose du store et à ses réglages (inclinaison de la toile).
3. Les mauvaises conditions d'utilisation de votre store, comme la torsion des bras, due à l'accrochage de poids sur la barre de charge par exemple.
4. L'évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage dans les zones très exposées de bord de mer.
5. Toile :
 - Le lambrequin.
 - Le vieillissement prématuré de la toile dû à un mauvais entretien et à l'utilisation de produits abrasifs pour son nettoyage (cf. consignes d'entretien).
 - Les salissures et taches sur la toile.
 - Les cas où les consignes d'entretien de l'armature du store et en particulier pour les stores fortement exposés à l'air salin ne sont pas respectées.
 - Les gaufrages et marbrures suite aux manipulations survenant pendant la couture, visibles en contre-jour dus à un effet d'optique.
 - Les plis qui se remarquent le long des coutures ou au centre. Ces phénomènes se produisent lors de l'enroulement.
 - Le coiffage ou marques blanches qui apparaissent en transparence, plus particulièrement sur les toiles claires. Ces marques sont dues aux traitements des toiles.
 - Le traitement de surface Nettsystem appliqué sur les toiles acryliques peut s'altérer plus ou moins rapidement dans le temps en fonction du nombre de manœuvres du store.
 - Les toiles Ombra des parasols.
 - L'évolution de la coloration, des voiles d'ombrage SUNISY dues à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...).
6. Motorisation :
 - Les dégâts dus aux branchements, non conformes aux prescriptions constructeur lorsque ceux-ci ne sont pas réalisés par Monsieur Store.
 - Les piles des télécommandes ou automatismes.
 - Les interventions sur la motorisation par toute personne autre qu'un technicien Monsieur Store.
 - Une défection de l'installation électrique générale de l'habitation.
 - Les éventuelles interférences radio.



Merci d'avoir choisi une pergola Monsieur Store.
Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable.

Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre pergola, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



■ Skytop
■ Skytop Plus



■ Fixtop
■ Hardtop
■ Hardtop Plus
■ Hartop Excellence
■ Softop Flat
■ Softop Excellence

■ Line Plus
■ Line Excellence
■ Softop Plus



1 Consignes d'entretien générales

Pour prolonger la durée de vie de votre pergola, il est important de respecter quelques conditions d'entretien concernant la structure et la toile.

NETTOYAGE DE LA STRUCTURE

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent sur le long terme, endommager le revêtement de la structure de votre pergola.

Dans un environnement normal : nettoyage une fois par an et rinçage à l'eau claire.

En bord de mer : nettoyage deux fois par an avec une éponge humide et un produit ménager neutre (liquide vaisselle mains) non abrasif. Rinçage à l'eau claire.

NETTOYAGE DE LA TOILE

Les toiles Monsieur Store bénéficient de traitements anti-salissures pour vous offrir une exceptionnelle résistance aux taches et à la pollution. Néanmoins, Monsieur Store vous invite à suivre quelques recommandations simples et très efficaces.

Dépoussiérage et détachage des toiles Classique :

Pour dépoussiérer votre toile, déployez la un jour de pluie sans vent (si nécessaire, pensez à redéployer votre pergola dès que possible pour faire sécher la toile). Renouvelez périodiquement l'opération.

Pour détacher votre toile, laissez sécher la tache. Brossez légèrement à l'aide d'une brosse douce non métallique.

Dépoussiérage et détachage des toiles Excellence Nettsystem :

Les toiles Excellence ayant reçu le traitement Nettsystem, seul un très léger nettoyage à l'eau claire et avec un chiffon doux est possible. L'utilisation d'un produit de nettoyage et d'une éponge abrasive ou d'une brosse altérera de façon définitive et prématurée le traitement Nettsystem.

Dépoussiérage et détachage des toiles Climatis :

Utilisez un nettoyeur domestique haute pression (en respectant une distance minimum de 50 cm). Si la tache persiste, brossez légèrement à l'aide d'une brosse douce non métallique. Lavez avec une éponge humide et un produit ménager neutre non abrasif.

Dépoussiérage et détachage des toiles Hermétis et Intemperis :

Favorisez un entretien régulier :

- Dans un environnement normal : nettoyage une fois par an minimum
- Dans un environnement particulier (bord de mer, zones humides...) : nettoyage deux fois par an au minimum

Nettoyez votre toile dès l'apparition éventuelle de taches ou de poussières persistantes. Utilisez un nettoyeur domestique haute pression (en respectant une distance minimum de 50 cm). Si la tache persiste, brossez légèrement à l'aide d'une brosse douce non métallique. Lavez avec une éponge humide et un produit ménager neutre non abrasif.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de votre pergola (structure aluminium et toile), **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression (sauf pour les toiles Climatis, Hermétis et Intemperis).
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniac, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.

2 Consignes d'entretien spécifiques

SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DES GAMMES LINE PLUS / LINE EXCELLENCE

- Contrôler et nettoyer régulièrement les gouttières et toutes pièces mobiles pour éviter tout blocage.
- Ne jamais enrouler la toile mouillée pour éviter la formation de tâches et de moisissures. Si vous êtes contraint d'enrouler la toile humide, la redérouler rapidement pour la faire sécher.
- Dépoussiérage et détachage des toiles Classique (cf. consignes d'entretien générales).
- Dépoussiérage et détachage des toiles Excellence Nettsystem (cf. consignes d'entretien générales).
- Dépoussiérage et détachage des toiles Climatis (cf. consignes d'entretien générales).
- Dépoussiérage et détachage des toiles Hermétis (cf. consignes d'entretien générales).

SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DES GAMMES SOFTOP FLAT / SOFTOP PLUS / SOFTOP EXCELLENCE

- Contrôler et nettoyer régulièrement les gouttières et les pièces mobiles pour éviter tout blocage.
- Ne jamais replier la toile mouillée pour éviter la formation de tâches et de moisissures. Si vous êtes contraints de replier la toile humide, la redéployer rapidement pour la faire sécher.
- Dépoussiérage et détachage de vos toiles Hermétis et Intemperis (cf. consignes d'entretien générales).

SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DES GAMMES HARDTOP / HARDTOP PLUS / HARDTOP EXCELLENCE

- Contrôler et nettoyer régulièrement les gouttières et les pièces mobiles pour éviter tout blocage.
- Ne pas utiliser de nettoyeur haute pression ni de produits abrasifs pour nettoyer votre pergola.

SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DES GAMMES SKYTOP / SKYTOP PLUS

- Contrôler et nettoyer régulièrement les gouttières pour éviter tout blocage.
- Nettoyer régulièrement les plaques de polycarbonate à l'eau claire ou à l'aide d'un nettoyeur haute pression.
- Ne pas utiliser de produits abrasifs.

SPÉCIFICITÉS DES FERMETURES PÉRIPHÉRIQUES SOUPLES

- Ne jamais manœuvrer vos fermetures périphériques en cas de gel.
- Ne jamais enrouler les toiles mouillées pour éviter la formation de tâches et de moisissures. Si vous êtes contraint d'enrouler les toiles humides, les redérouler rapidement pour les faire sécher.
- Dépoussiérer et nettoyer régulièrement les coulisses de vos fermetures périphériques à l'aide d'un lubrifiant sec (type aérosol silicones), ne pas utiliser de graisse.

SPÉCIFICITÉS DES FERMETURES PÉRIPHÉRIQUES RIGIDES

- Dépoussiérer et nettoyer régulièrement les rails de guidage de vos fermetures périphériques à l'aide d'un lubrifiant sec (type aérosol silicones), ne pas utiliser de graisse.

3 Précautions d'emploi générales

Les pergolas sont étudiées pour résister à des vents importants (suivant les données des fabricants).

Cependant, par mesure de précaution et en fonction de l'appréciation de chacun quant à la vitesse du vent, Monsieur Store vous conseille, suivant l'exposition de votre pergola, d'enrouler ou de replier la toile ainsi que les protections latérales et frontales en cas de vent excédant 60 Km/h, de bourrasques violentes ou de chutes de neige afin de vous préserver de tout type de risque.

Les pergolas sont des couvertures de terrasse et ne doivent en aucun cas être utilisées comme des espaces de vie permanent ne pouvant assurer une étanchéité parfaite à l'air et à l'eau.

ATTENTION !

Les conséquences du non-respect de ces précautions d'utilisation ne sont pas couvertes par la Garantie Monsieur Store.

4 Précautions d'emploi spécifiques

■ SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DE LA GAMME FIXTOP

- Les pergolas de la gamme Fixtop sont des produits de protection solaire. En cas de pluie ou de vent fort et pendant l'hiver, il est impératif de décrocher la toile.

■ SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DES GAMMES LINE PLUS / LINE EXCELLENCE

- Les pergolas des gammes Line / Line Plus / Line Excellence sont des produits de protection solaire qui peuvent résister à une pluie occasionnelle ou modérée. En cas de fortes pluies, il est impératif d'enrouler la toile dans le coffre.
- Il est conseillé, en cas de vent fort, de ne pas dérouler votre toile ou d'enrouler dans son coffre avant absence de votre domicile pour la préserver.

■ SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DES GAMMES SOFTOP FLAT / SOFTOP PLUS / SOFTOP EXCELLENCE

- Lorsque votre pergola est fermée, les chocs thermiques peuvent générer de la condensation sur la toile. Il vous suffit alors de ventiler votre pergola pour y remédier.
- Lors de très fortes averses, les gouttières peuvent déborder du fait d'un débit d'eau à évacuer trop important.
- En cas de fortes pluies ou de vent, lorsque votre pergola est fermée, de légères infiltrations d'eau peuvent se produire en périphérie de votre toile.
- L'apparition de tâches ou moisissures sur la toile due au développement de microorganismes peut se produire en cas d'absence d'entretien régulier.

■ SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DES GAMMES HARDTOP / HARDTOP PLUS / HARDTOP EXCELLENCE

- Après la pluie, des gouttelettes d'eau peuvent tomber sur votre terrasse quand vous orientez les lames, à l'ouverture de la toiture.
- Lorsque votre pergola est fermée, les chocs thermiques peuvent générer de la condensation sur les lames. Il vous suffit alors de ventiler votre pergola pour y remédier.
- Les chocs thermiques peuvent également provoquer une dilatation temporaire des matériaux entraînant de légères infiltrations.
- Lors de très fortes averses, les gouttières peuvent déborder du fait d'un débit d'eau à évacuer trop important.
- La toiture (fermée ou ouverte) est conçue pour résister à des vents allant jusqu'à force 11 (échelle de Beaufort).
- En cas de neige, ouvrir entièrement les lames (en position verticale) et protéger vos automatismes (capteurs vent, pluie, soleil...).
- De légères nuances de teinte ou différences de brillance peuvent apparaître entre les composants et les profils des pergolas dûes à des processus de fabrication non simultanés.

■ SPÉCIFICITÉS DES FERMETURES PÉRIPHÉRIQUES SOUPLES

- Les fermetures périphériques souples sont des équipements de protection solaire avant tout. En cas de pluies, même descendues, elles ne constituent pas une barrière étanche et n'empêchent pas le ruissellement de l'eau en partie basse.
- Les fermetures périphériques souples sont conçues pour résister à des vents allant jusqu'à force 5 (échelle de Beaufort). Au delà, les fermetures doivent impérativement être remontées.
- En raison des contraintes d'utilisation des toiles, la formation de plis ou gaufrages est possible.
- Les coloris des toiles Climatis ou PVC plein peuvent subir de légères altérations de teintes.
- Du fait de facteurs externes (pollutions...), les toiles PVC translucides peuvent se détériorer :
 - Apparition de tâches mates
 - Blanchiment
 - Perte du degré de transparence dans le temps
- Par ailleurs, les toiles PVC translucides sont très sensibles aux variations de température :
 - Ne pas les manœuvrer (enroulement ou déroulement) par basses températures
 - Par températures élevées, ne pas les dérouler mais accompagner manuellement la manœuvre en tirant sur le bas du store pour éviter que la toile ne colle

■ SPÉCIFICITÉS DES FERMETURES PÉRIPHÉRIQUES RIGIDES

- En cas de pluies fortes ou de vent, les fermetures rigides ne constituent pas une barrière étanche.
- Lorsque votre pergola est fermée, les chocs thermiques peuvent générer de la condensation sur les vitres. Il vous suffit alors de ventiler votre pergola pour y remédier.

Équivalence de l'échelle Beaufort

Degré Beaufort	Vitesse moyenne (en km/h)
0	1
1	de 1 à 5
2	de 6 à 11
3	de 12 à 19
4	de 20 à 28
5	de 29 à 38
6	de 39 à 49
7	de 50 à 61
8	de 62 à 74
9	de 75 à 88
10	de 89 à 102
11	de 103 à 117
12	de 118 à plus

5 Cas particulier

■ LE MOTEUR : ENTRETIEN ET RÉGLAGES

- Le moteur de votre pergola est un produit de haute technologie qui ne demande aucun entretien particulier.
- Les réglages de fin de course du moteur sont réalisés de façon définitive, lors de la pose, par le technicien Monsieur Store. **N'intervenez jamais sur ces réglages.**
- Pensez à vérifier les piles de vos télécommandes.

EN CAS DE PROBLÈME

- Le moteur ne fonctionne pas : Vérifiez les fusibles ou le disjoncteur au tableau électrique de votre habitation.
- Si le problème persiste, contactez votre conseiller Monsieur Store.**

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de cinq ans :

1. Les joints d'étanchéité Skytop et Skytop Plus.
2. Le store de véranda pour la pergola Skytop Plus (cf. conditions de garantie stores de véranda).
3. Les fermetures périphériques souples ou rigides pour la pergola Skytop Plus.

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de deux ans :

1. Les systèmes d'éclairage et de chauffage associés à votre pergola.
2. Les automatismes et points de commande liés à la motorisation des pergolas et fermetures périphériques souples. (télécommandes, récepteurs radio, capteurs vent, soleil, pluie, neige...).
3. Les toiles PVC translucides des stores verticaux latéraux et frontaux (fermetures périphériques souples).
4. La motorisation pour la pergola Hardtop.
5. Les drisses de tirage des stores de véranda pour la pergola Skytop Plus.
6. Les accessoires décoratifs.

Le respect par l'installateur Monsieur Store des abaques d'inclinaison définis par les fabricants conditionne la présente garantie.

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les dégâts causés par les conditions climatiques (cf. précautions d'emploi).
2. Les pergolas ayant été modifiées ultérieurement à la pose de la pergola et à ses réglages (exemple : perçage de trou dans la structure)
3. Les mauvaises conditions d'utilisation de votre pergola et fermetures périphériques (cf. précautions d'emploi et consigne d'entretien).
4. L'évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage dans les zones très exposées de bord de mer.
5. Les joints flexibles ou rigides ainsi que les vitrages des fermetures périphériques rigides vitrées.
6. La motorisation :
 - Les dégâts dus aux branchements, non conformes aux prescriptions constructeur lorsque ceux-ci ne sont pas réalisés par Monsieur Store.
 - Les piles des télécommandes ou automatismes.
 - Les interventions sur la motorisation par toute personne autre qu'un technicien Monsieur Store.
 - Une défecton de l'installation électrique générale de l'habitation.
 - Les éventuelles interférences radio.



Merci d'avoir choisi un portail Monsieur Store.
Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable.

Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre portail ou de votre garde-corps, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



- Portail Pavillon
- Portail Villa
- Portail Logis
- Portail Bastide
- Portail Chambord



- Garde-corps aluminium vissé
- Garde-corps aluminium soudé
- Moteur connecté sans retour d'informations, installé en même temps que le portail.



- Garde-corps inox vissé
- Portail Belle-Île
- Moteur connecté avec retour d'informations, installé en même temps que le portail.
- Clôtures
- Claustras



1 Consignes d'entretien

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution, ...) peuvent, sur le long terme, endommager le revêtement de votre portail ou de vos garde-corps.
Pour assurer le bon fonctionnement de votre portail et accroître la longévité de son mécanisme ou pour préserver au mieux vos garde-corps, suivez ces conseils.

DANS UN ENVIRONNEMENT NORMAL :

- Nettoyage avec une éponge humide et un produit ménager neutre (liquide vaisselle mains ou shampoing pour voiture) non abrasif. Rinçage à l'eau claire et essuyage avec un chiffon doux. Pour des garde-corps en inox, vous devez effectuer impérativement ce nettoyage une fois par an. Pour un portail PVC, vous pouvez également utiliser des produits de nettoyage spécifiques ou rénovateurs (type aérosol) pour PVC extérieurs. Par contre, pour un portail aluminium, abstenez-vous d'employer les nettoyants spécial aluminium, ils peuvent déclencher des réactions irréversibles avec le thermolaquage (traces, auréoles...).
- Lubrification à l'aide d'un dégrissant (type WD 40) des pièces en mouvement : axes de gonds des portails battants, axes des roulettes de guidage des portails coulissants, éléments de serrure pour les portails à manoeuvre manuelle...
- Vérification du bon serrage de toutes les vis et boulons des éléments de fixation. Les resserrer si nécessaire.
- Vérification en cas de motorisation, de l'état d'usure des piles de vos télécommandes. Les remplacer si nécessaire.
- Vérification de la propreté des photocellules. Les nettoyer, si nécessaire, avec une éponge humide non abrasive et les essuyer avec un chiffon doux.
- Simulation 1 à 2 fois par an d'une coupure de courant, en cas de batteries de secours intégrées à votre motorisation afin de vérifier leur bon fonctionnement.

■ **EN BORD DE MER :** Préconisez un suivi des conditions d'entretien deux fois par an.

COUPONS COURT AUX IDÉES REÇUES !

Les éléments d'articulation des motorisations à bras, la crémaillère et le pignon du moteur pour les portails coulissants ne nécessitent ni graissage, ni lubrification.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de votre portail, **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression.
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniacale, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.

2 Cas particuliers : Perturbations climatiques

VENTS FORTS, RAFALES, TEMPÊTES

Si votre portail battant est motorisé, la force exercée par un vent violent peut déclencher le dispositif de sécurité d'arrêt sur obstacle et bloquer momentanément votre portail en position intermédiaire lors de son ouverture (ou de sa fermeture). Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Toutefois, Monsieur Store vous suggère de limiter les manoeuvres dans de telles circonstances, afin de préserver votre installation.

NEIGE

En cas d'enneigement, il est impératif de dégager la zone de mouvement avant tout fonctionnement motorisé de votre portail, afin de préserver votre installation.

3 Précautions d'emploi

- En cas de dysfonctionnement de votre moteur, n'intervenez en aucun cas seul sur votre installation. Signalez-le sans attendre à votre conseiller Monsieur Store : ces interventions nécessitent un personnel qualifié et du matériel spécifique.
- Pour votre sécurité et celle de vos enfants, assurez-vous toujours qu'aucune personne ne se situe dans la zone de mouvement, lors de l'ouverture/fermeture de votre portail motorisé.
- Votre portail motorisé est une machine en mouvement, ce n'est pas un jouet ! Une utilisation imprudente peut être dangereuse et causer des accidents graves : ne laissez en aucun cas un enfant grimper sur votre portail ou commander seul son fonctionnement.
- **Dans le cas de l'installation d'une motorisation d'un portail existant, ou du remplacement de la motorisation d'un portail motorisé, la durée de garantie sera de 3 ans sur l'installation et 2 ans sur tous les accessoires de commande et organes de sécurité associés à la motorisation (voir liste ci dessous).**

EN CAS DE PANNE

En cas de panne de courant, batterie, motorisation, télécommande... Vous avez toujours la possibilité de déverrouiller le système d'ouverture/fermeture motorisé depuis l'intérieur de votre propriété.

Cette procédure de secours est simple et rapide, elle vous a été expliquée par votre technicien Monsieur Store lors de l'installation.

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de deux ans :

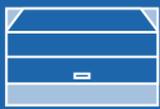
Tous les accessoires de commande et organes de sécurité associés à la motorisation du portail (platines électroniques de commande, télécommandes, récepteurs radio, digicodes, contacteurs à clé, feux clignotants, photocellules, barres palpeuses, serrures électriques, interphones, vidéophones, les éléments de batterie de secours, panneaux solaires, batterie d'alimentation du panneau solaire...).

Tous les accessoires associés au portail (serrure, poignée, gonds, cache-gonds, arrêt de portail, sabot, roues,...).

Tous les accessoires associés au garde-corps (pièce de jonction, rotule, platine de fixation, pince à verre, câble inox, tendeur câble, support de main courante,...).

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les conséquences du vent fort (dans ce cas votre portail doit être parfaitement fermé ou ouvert, en étant maintenu par les arrêts de portail).
2. Toute défectuosité ou avarie des supports (piliers, maçonnerie...) non installés par Monsieur Store et ayant une conséquence sur le bon fonctionnement du portail et de sa motorisation.
3. Les dégâts dus aux branchements électriques, non conformes aux prescriptions constructeur lorsque ceux-ci ne sont pas réalisés par Monsieur Store.
4. Une défection de l'installation électrique générale de l'habitation.
5. Les interventions sur la motorisation par toute personne autre qu'un technicien Monsieur Store.
6. Les conséquences de manoeuvres effectuées malgré des obstacles (neige, cailloux, gel...).
7. Les conséquences de modifications des caractéristiques techniques par le client ou par un tiers.
8. Une évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux (ton bois notamment) due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage (notamment dans les zones très exposées de bord de mer).
9. Verre protect.



Merci d'avoir choisi une porte de garage Monsieur Store.
Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable.

Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre porte de garage, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



- Sur les portes de garage versions Performance, Excellence et Isolperformance
- Sur la motorisation installée en même temps que l'une de ces portes de garage



- Sur les portes de garage versions Evidence
- Sur la motorisation installée en même temps que l'une de ces portes de garage



1 Consignes d'entretien

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent, sur le long terme, endommager le revêtement intérieur et extérieur des panneaux, les hublots et les joints d'isolation de votre porte de garage. Pour assurer le bon fonctionnement de votre porte de garage et accroître la longévité de son mécanisme, suivez ces conseils.

DANS UN ENVIRONNEMENT NORMAL :

- Nettoyage avec une éponge humide et un produit ménager neutre (liquide vaisselle pour les mains ou shampoing pour voiture) non abrasif. Rinçage à l'eau claire et essuyage avec un chiffon doux.
- Lubrification à l'aide d'un dégrissant (Type WD 40) des pièces en mouvement comme les charnières, les roulements et axes de roulettes et les points de verrouillage.
- Vérification du bon serrage de tous les vis et boulons de la structure et des panneaux. Les resserrer si nécessaire.
- Vérification en cas de motorisation, de l'état d'usure des piles de vos télécommandes. Les remplacer si nécessaire.
- Nettoyage régulier, pour les portes sectionnelles latérales, de la gorge du rail de guidage bas pour dégager les éventuels obstacles au coulissement (graviers, par exemple).

- EN BORD DE MER : Préconisez un suivi des conditions d'entretien deux fois par an.

COUPONS COURT AUX IDÉES REÇUES !

Les rails de guidage et le rail moteur ne nécessitent ni graissage, ni lubrification.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de votre porte de garage, **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression.
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniac, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.

2 Règles de contrôle

Si vous constatez un dysfonctionnement de l'un de ces éléments, n'intervenez en aucun cas seul sur votre porte de garage. Signalez-le sans attendre à votre conseiller Monsieur Store. Ces interventions peuvent être dangereuses et nécessitent un personnel qualifié et du matériel spécifique.

PORTES SECTIONNELLES PLAFOND

- Contrôlez les fixations de la structure porteuse : rails de guidage, suspentes.
- Vérifiez l'état et la tension des câbles d'équilibrage de la porte : la porte doit être stable en position ouverte.

PORTES SECTIONNELLES LATÉRALES

- Contrôlez les fixations de la structure porteuse : rails de guidage hauts, équerres.
- Vérifiez l'alignement des supports de galets de guidage : la porte ne doit pas frotter par endroits.

PORTES BASCULANTES

- Contrôlez les fixations de la structure porteuse : rails de guidage, suspentes.
- Vérifiez le système multi-ressorts et l'équilibrage du panneau : la porte doit être stable en position ouverte.

TOUTES PORTES MOTORISÉES

- Testez le dispositif de sécurité d'arrêt sur obstacle du moteur.
- Testez le système de déverrouillage en cas de panne de courant.

Ces deux procédures vous ont été expliquées par votre technicien Monsieur Store lors de l'installation de votre porte.

3 Précautions d'emploi

Pour votre sécurité et celle de vos enfants, assurez-vous toujours qu'aucune personne ne se situe dans la zone de mouvement lors de l'ouverture/fermeture de votre porte de garage motorisée.

Pour toute question relative au fonctionnement de votre porte de garage, renseignez-vous auprès de votre conseiller Monsieur Store, c'est un expert, il saura vous apporter la réponse adaptée.

Dans le cas de l'installation d'une motorisation d'une porte de garage existante, ou du remplacement de la motorisation d'une porte de garage motorisée, la durée de garantie sera de 3 ans sur l'installation et 2 ans sur tous les accessoires de commande et organes de sécurité associés à la motorisation (voir liste ci dessous).

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de deux ans:

1. Tous les accessoires de commande et organes de sécurité associés à la motorisation de la porte de garage (platines électroniques de commande, télécommandes, récepteurs radio, digicodes, contacteurs à clé, feux clignotants, photocellules, barres palpeuses, serrures électriques, lecteur d'empreintes digitales, interphones, vidéophones...).
2. Toutes les pièces en mouvement des portillons intégrés (charnières, ensemble serrures, poignées...).
3. Les éléments de batterie de secours.

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les dégâts dus aux branchements électriques, non conformes aux prescriptions constructeur lorsque ceux-ci ne sont pas réalisés par Monsieur Store.
2. Les interventions sur la motorisation par toute personne autre qu'un technicien Monsieur Store.
3. Une défecton de l'installation électrique générale de l'habitation.
4. Les conséquences de manoeuvres effectuées malgré des obstacles (neige, cailloux, gel...).
5. Les conséquences de modifications des caractéristiques techniques par le client ou par un tiers.
6. Une évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux (ton bois notamment) due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage (notamment dans les zones très exposées de bord de mer).



Merci d'avoir choisi une porte d'entrée Monsieur Store.
Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable.

Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre porte d'entrée, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

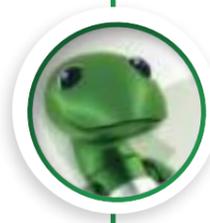
La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



- Porte d'entrée Évidence
- Porte d'entrée Armony
- Porte d'entrée Inspiration
- Porte blindée Bastille
- Porte blindée Vauban



- Marquises



1 Consignes d'entretien

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent, sur le long terme, endommager le revêtement du châssis de votre porte d'entrée en PVC, aluacier ou aluminium thermolaqué. Pour assurer le bon fonctionnement de votre porte d'entrée et accroître la longévité de son mécanisme, suivez ces conseils...

■ DANS UN ENVIRONNEMENT NORMAL :

- Nettoyage avec une éponge humide et un produit ménager neutre (eau savonneuse, liquide vaisselle mains) non abrasif ou un produit spécialement adapté au matériau, une fois par an.
- Rinçage à l'eau claire et essuyage avec un chiffon doux.
N'hésitez pas à demander conseil à votre expert Monsieur Store.
- Dépoussiérage et lubrification légère, chaque semestre, des pièces en mouvement du ferrage et les cylindres de serrures de la menuiserie à l'aide d'un dégrissant (Graisse de silicone, lubrifiant type Teflon®...).
- Nettoyage, le cas échéant, avec attention des croisillons appliqués sur le vitrage.

- **EN BORD DE MER :** Préconisez un suivi des conditions d'entretien deux fois par an.

NE SOYEZ PAS SURPRIS :

Pendant les six premiers mois suivants la pose de vos châssis PVC, ceux-ci sont chargés d'électricité statique et se salissent plus vite qu'en temps normal. Ce phénomène est tout à fait normal et s'atténuera dans le temps.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de vos châssis de porte d'entrée, ainsi que les structures et couvertures de vos marquises, **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression.
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniac, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.

Pour toute question relative au fonctionnement de votre porte d'entrée, renseignez-vous auprès de votre conseiller Monsieur Store, c'est un expert, il saura vous apporter la réponse adaptée.

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de deux ans :

1. Toutes les pièces en mouvement des châssis (pièces de ferrage, poignées, charnières, serrures, cylindres...).
2. Les accessoires décoratifs (croisillons appliqués, cache-charnières, crémones décoratives, heurtoirs, boutons...) et les grilles de ventilation.
3. Manœuvres difficiles des ferrures (hors effraction).
4. Les parements de finition mélaminé, bois massif acier ou aluminium sur les portes blindées.
5. Les accessoires électriques ou électroniques : gâche électronique, serrure électronique, lecteur d'empreintes digitales, produits électroniques divers.
6. Les éclairages LED intégrés aux marquises.
7. Les joints et accessoires des marquises.

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les conséquences du vent fort (dans ce cas votre menuiserie doit être fermée et verrouillée).
2. Une évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux (ton bois notamment) due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage (notamment dans les zones très exposées de bord de mer).
3. Les dommages résultant d'une cause externe au produit (par exemple d'un choc, de la foudre, d'une tempête...) ou d'un emploi impropre.
4. Les conséquences de modifications des caractéristiques techniques par le client ou par un tiers.
5. Les rayures sur les profilés.

Merci d'avoir choisi une fenêtre Monsieur Store.
Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable.

Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre fenêtre, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

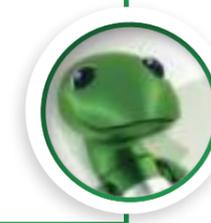
La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



- Plénitude
- Premium
- Évasion



- Prélude
- Ambiance
- Initium
- Optimum
- Perspective



1 Consignes d'entretien

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent, sur le long terme, endommager le revêtement du châssis de votre fenêtre en PVC ou aluminium thermolaqué. Pour assurer le bon fonctionnement du châssis de votre fenêtre et accroître la longévité de son mécanisme, suivez ces conseils...

■ DANS UN ENVIRONNEMENT NORMAL :

- Nettoyage avec une éponge humide et un produit ménager neutre (eau savonneuse, liquide vaisselle mains) non abrasif ou un produit spécialement adapté au matériau, une fois par an.
- Rinçage à l'eau claire et essuyage avec un chiffon doux.
N'hésitez pas à demander conseil à votre expert Monsieur Store.
- Dépoussiérage et lubrification légère, des pièces en mouvement du ferrage et les cylindres de serrures de la menuiserie à l'aide d'un dégrissant (Graisse de silicone, lubrifiant type Teflon®...).
- Nettoyage, le cas échéant, avec attention des croisillons appliqués collés sur le vitrage.

- **EN BORD DE MER :** Préconisez un suivi des conditions d'entretien deux fois par an.

NE SOYEZ PAS SURPRIS :

Pendant les six premiers mois suivants la pose de vos châssis PVC, ceux-ci sont chargés d'électricité statique et se salissent plus vite qu'en temps normal. Ce phénomène est tout à fait normal et s'atténuera dans le temps.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de vos châssis de fenêtre, **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression.
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniac, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de deux ans :

1. Toutes les pièces en mouvement des châssis (pièces de ferrage, poignées, charnières, serrures, cylindres...).
2. Les accessoires décoratifs (croisillons appliqués, cache-charnières, crémones décoratives, heurtoirs, boutons...) les joints et les grilles de ventilation.
3. Manœuvres difficiles des ferrures (hors effraction).
4. Les blocs baies montés sur les fenêtres, le tablier, les coulisses et les éléments de commande : manœuvre à sangle, manœuvre à treuil, moteurs et accessoires électriques.

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de dix ans :

1. Le double vitrage (défaut d'embuage).

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les conséquences du vent fort (dans ce cas votre menuiserie doit être fermée et verrouillée).
2. Une évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux (ton bois notamment) due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage (notamment dans les zones très exposées de bord de mer).
3. Les dommages résultant d'une cause externe au produit (par exemple d'un choc, de la foudre, d'une tempête...) ou d'un emploi impropre.
4. Les conséquences de modifications des caractéristiques techniques par le client ou par un tiers.
5. Les rayures sur les profilés.



Merci d'avoir choisi un volet Monsieur Store.
Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable.

Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre volet, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



- **Volet roulant Alu** (incluant la motorisation installée en même temps):
 - Thermophonic,
 - Isoresistant,
 - TopBlocker,
 - Duosun,
 - Vision,
 - Project Matic,
 - Duoprotek,
 - Silhouette

- **Volet roulant Alu Solario**, (à l'exclusion de la motorisation, panneau solaire et batterie garantis 5 ans)

- **Volet roulant Alu** pour toiture de véranda Veriax, (à l'exclusion de la motorisation garantie 5 ans)

- **Volet battant Alu Initium, Optimum et Premium**

- **Volet battant Bois** (pin, exotique, Red Cedar)

- **Volets persiennes Alu**



- **Volet roulant** (incluant la motorisation installée en même temps)
 - PVC Evidence
 - Pour fenêtre de toit Toitix

- **Volet battant PVC Prélude et Plénitude**

- **Volet B.S.O Bioclimatique et Bioclimatique Protect** (incluant la motorisation installée en même temps)

- **La Box Maison connectée et sécurisée Monsieur Store**

- **Système d'alarme compatible Maison connectée et sécurisée Monsieur Store**

- **Motorisation de volets battants** (hors batterie garantie 3 ans)



- **Moustiquaires** (incluant la motorisation installée en même temps)

- **Persiennes / jalousies PVC et Fer**



1 Consignes d'entretien

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent, sur le long terme, endommager le revêtement de votre volet (ou persienne) en PVC ou aluminium thermolaqué. Pour assurer le bon fonctionnement de votre volet et accroître la longévité de son mécanisme, suivez ces conseils...

■ DANS UN ENVIRONNEMENT NORMAL :

- Nettoyage de l'ensemble des éléments (tablier et quincaillerie) avec une éponge humide et un produit ménager neutre (Eau savonneuse, liquide vaisselle mains) non abrasif, une fois par an. Rincage à l'eau claire et essuyage avec un chiffon doux.
- La pierre d'argent est recommandé pour le nettoyage des traces tenaces sur les lames.
- Lubrification à l'aide d'un dégrissant (Type WD 40, Start Pilote, Loctite auto F5, Degryp-oil...) des pièces en mouvement comme les charnières de vos persiennes, les axes de gonds de vos volets battants, les parties mobiles des ferrures...
- Vérification du bon serrage de toutes les vis et boulons présents sur la structure. Les resserrer si nécessaire.
- Nettoyage des coulisses à l'aide d'une balayette pour évacuer les obstacles pouvant gêner le fonctionnement du volet roulant.
- En cas de motorisation, vérification de l'état d'usure des piles de vos télécommandes. Les remplacer si nécessaire.

- **EN BORD DE MER :** Préconisez un suivi des conditions d'entretien deux fois par an.

COUPONS COURT AUX IDÉES REÇUES !

Les coulisses de volet roulant ne supportent pas les graissages réguliers ou abondants. En effet, l'excès de graisse sur les joints brosses ou néoprène peut entraîner une accumulation de poussière risquant d'empêcher le bon coulisement du tablier de votre volet roulant.

2 Précautions d'emploi

- En cas de manœuvre par treuil de votre volet roulant, nous vous recommandons d'effectuer le mouvement de rotation de la manivelle dans l'axe de la sortie afin d'éviter l'usure anormale du cardan.
- Afin d'éviter toute dégradation due à l'action du vent de vos volets battants ou de leur environnement, nous vous recommandons de maintenir chaque vantail accroché soit en position ouverte soit en position fermée.
- Pour votre sécurité et celle de vos enfants, assurez-vous toujours qu'aucune personne ne se situe dans la zone de mouvement lors de l'ouverture/fermeture de votre volet motorisé.
- Dans le cas de l'installation d'une motorisation d'un volet existant ou du remplacement de la motorisation d'un volet motorisé, la durée de garantie sera de 3 ans sur l'installation et 2 ans sur tous les automatismes et points de commande associés à la motorisation (voir liste ci dessous).

Pour toute question relative au fonctionnement de votre volet, renseignez-vous auprès de votre conseiller Monsieur Store, c'est un expert, il saura vous apporter la réponse adaptée.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de votre volet, **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression.
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniac, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de deux ans :

1. Les produits non complets : axe motorisé, tablier seul, changement manœuvre manuelle.
2. Les automatismes et points de commande liés à la motorisation des volets.
3. Le défaut d'aspect de la lame Basse émissivité (volet roulant ALU éligible au crédit d'impôts).
4. La quincaillerie aluminium des volets battants.

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les dégradations occasionnées par les manœuvres d'ouverture et de fermeture de votre volet roulant lorsque celui-ci est en position de projection.
2. Les conséquences du vent fort (dans ce cas votre volet roulant doit être totalement ouvert ou fermé).
3. Les produits non installés par Monsieur Store (exemple : gonds existants conservés pour l'installation).
4. Une évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux (ton bois notamment) due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage dans les zones très exposées de bord de mer.
5. Les conséquences de manœuvres effectuées malgré des obstacles (neige, cailloux, gel...).
6. Les éventuelles interférences radio.
7. Les dommages résultant d'une cause externe au produit (par exemple d'un choc, de la foudre, d'une tempête, du gel...) ou d'un emploi impropre.
8. Les conséquences de modifications des caractéristiques techniques par le client ou par un tiers, notamment toutes modifications (recoupe, rabotage, blessures...) des volets en bois.
9. Les dégâts dus aux branchements, non conformes aux prescriptions constructeur lorsque ceux-ci ne sont pas réalisés par Monsieur Store.
10. Les pièces d'usure (sangle, cordon, serrure, genouillère, joints de coulisse, piles...).
11. La quincaillerie acier des volets battants.

Exclusions générales

La garantie ne pourra jouer que sur des produits utilisés en « bon père de famille » et selon les conditions normales d'entretien et de sécurité (détails dans les « Fiches techniques Monsieur Store »). Elle ne s'applique pas aux réparations et remplacements résultant de l'usure normale des produits, du manque de soin ou de leur mauvaise utilisation.

1. Sont considérés comme usure normale notamment les salissures de toute provenance, les dégradations provenant de facteurs polluants divers, l'usure des cordons de tirage, sangles, anneaux, le changement de piles ou lampes...
2. Sont considérés comme manque de soin ou mauvaise utilisation notamment le nettoyage avec un produit non recommandé, le nettoyage avec une machine à pression, les brûlures de cigarettes ou autres, les fautes de manoeuvre, les actes de vandalisme, les chutes d'objets...
3. Toute intervention personnelle ou par un tiers effectuée sur un produit installé par Monsieur Store ou l'un de ses composants durant la période de garantie entraîne automatiquement l'annulation de la présente garantie.
4. Il ne pourra jamais être réclamé d'indemnités en compensation de dommages directs ou indirects résultant d'une panne d'un produit installé par Monsieur Store.

Sont également exclues des garanties les conséquences de la foudre, des intempéries et autres phénomènes naturels ainsi que les dégradations occasionnées par les animaux.

Obligation de votre magasin Monsieur Store

L'obligation de votre Monsieur Store au titre de la présente garantie consiste, au choix de ce dernier et après vérification, en la réparation ou le remplacement des éléments défectueux des produits.

Clauses générales

La Garantie est valable si le Contrat de Garantie est retourné dûment complété dans les dix (10) jours qui suivent l'installation par votre magasin Monsieur Store.

Toute dégradation susceptible de faire jouer la garantie doit être signalée à votre magasin Monsieur Store par lettre recommandée avec accusé de réception dans les dix (10) jours qui suivent son apparition.

En cas de défauts constatés sous garantie, pour des produits non posés par Monsieur Store, ceux-ci devront être retournés pour examen à Monsieur Store.

Les garanties contractuelles ci-dessus n'excluent en rien la garantie légale des vices cachés.

Notes

Entretien et Service Après-vente. Il y a une vie après l'achat !

Chez Monsieur Store, nous considérons le service après-vente comme une prestation primordiale.

Même si vous demeurez couverts par nos différentes garanties, il se peut que vous soyez amenés à nous solliciter pour un simple réglage ou le remplacement d'une pièce d'usure. Cela peut aussi être le cas pour une amélioration de votre installation existante, un avis, un projet... Quoi qu'il en soit, nous répondons toujours présents et ce, dans les meilleurs délais.

LES FORFAITS MONSIEUR STORE.

SACHANT QUE VOUS N'AIMEZ PAS LES MAUVAISES SURPRISES, EN VOICI UNE BONNE...

Une défaillance de l'un de vos équipements... L'inquiétude vous gagne et vous vous interrogez déjà sur le coût de l'intervention. Chez Monsieur Store, nous avons mis en place des contrats de maintenance et des forfaits d'intervention. Clairement, aucune mauvaise surprise n'est à craindre dès lors que vous nous sollicitez... Un coût connu, un délai tenu et la garantie d'une intervention effectuée par des techniciens compétents : les nôtres !

Nos contrats d'entretien se veulent accessibles et ont pour objet d'assurer l'entretien et de prendre en charge les éventuelles réparations de vos équipements (hors pièces et fournitures). Ils vous permettent aussi, à tout moment, de demander une modification ou une optimisation des réglages de vos équipements afin d'en obtenir un parfait fonctionnement.

IMPORTANT : TOUS LES TARIFS DE NOS CONTRATS DE MAINTENANCE ET DE NOS FORFAITS D'INTERVENTION ANNONCÉS SONT LIBELLÉS TTC (TVA 20 %). TARIFS VALABLES AU 01/01/2017.

Le Contrat «Entretien» de Monsieur Store.

Mieux vaut prévenir que guérir !

Avec ce contrat, votre magasin Monsieur Store vous assure le parfait fonctionnement de votre équipement dans la durée. Il est renouvelable tacitement d'une année sur l'autre à compter de la date d'installation.

Équipements concernés : portes de garage et portails, stores extérieurs, volets roulants.

Prestation incluse dans le contrat : une visite annuelle comprenant déplacement, réglage, lubrification, essai de l'installation (hors fourniture éventuelle de pièces de remplacement) et, si nécessaire, programmation de votre boîtier de commande.

⁽¹⁾ Si votre contrat « Entretien » couvre plusieurs équipements, vous profitez d'un tarif dégressif. Renseignez-vous auprès du conseiller de votre magasin Monsieur Store !

Contrat «Entretien»
120 €/an⁽¹⁾
(tarif TTC au 01/01/2017, TVA 20 %)

Monsieur Store



STORES - PERGOLAS
FENÊTRES - VOLETS
PORTES - PORTAILS
PORTES DE GARAGE